



**CORSO CON ESAME  
DI CERTIFICAZIONE**

**Crediti ECM 16,5  
Crediti CFU 2**

## 2 intense giornate con i maggiori esperti per:

- ✓ Comprendere come riconoscere tempestivamente i segnali di **bullismo** e **cyberbullismo**
- ✓ Approfondire gli **aspetti legali** e conoscere tutte le **novità** introdotte dalla **L.71/2017** e dall'entrata in vigore del **GDPR in materia di Privacy**
- ✓ Stimolare una **responsabilizzazione attiva** dei ragazzi
- ✓ Promuovere un uso corretto delle **applicazioni di messaggistica istantanea** e dei **social network**

## DESTINATARI

Tutte le professioni con obbligo ECM, educatori e insegnanti

In collaborazione con MEDIATION A.R.R.C.A. S.R.L. Provider Nazionale ECM n. 2598



## GLI OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso intende affrontare i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo analizzando tutti gli aspetti *giuridici, sociologici, psicologici, e tecnici*, fornendo ai partecipanti una serie di strumenti pratici per *riconoscere tempestivamente i segnali di disagio* e applicare da subito nel contesto in cui operano, *linee di intervento* rivolte alla *vittima*, ma anche al cosiddetto *bullo*. L'esame di certificazione CYBERSCUDO Battibullismo a cura di AICA e Pepita Onlus, potrà essere sostenuto al termine della formazione ed è destinato ad attestare le competenze acquisite dai partecipanti durante il corso.

## CHI PROMUOVE IL CORSO

**PEPITA Onlus** - Cooperativa sociale composta da educatori esperti in interventi educativi, percorsi di formazione e attività di animazione. Da oltre dieci anni è attiva nella realizzazione di attività di prevenzione e contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Collabora con enti e istituzioni universitarie, tra cui Ufficio Scolastico Regionale, e l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

**Fondazione Carolina** - Nata in ricordo di Carolina, persegue finalità di solidarietà e sostegno nei settori dell'assistenza sociale, socio sanitaria, e nell'istruzione in favore di bambini e ragazzi coinvolti in casi di cyberbullismo e di fenomeni illegali sulla rete web.

**UNIVERSITÀ DI PAVIA** - Dipartimento di Scienze del Sistema nervoso e del Comportamento strutturato in Sezioni (Biostatistica, Neurofisiologia e Psichiatria, Neuroscienze cliniche e Psicologia). Le attività del Dipartimento si caratterizzano per la convergenza multidisciplinare dei diversi approcci: sperimentale, evolutivo, educativo, clinico, diagnostico e riabilitativo.

**AFOL Metropolitana** - Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro è un'azienda speciale consortile partecipata, ad oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 40 Comuni, compreso il Capoluogo. È istituzione formativa iscritta nella sezione A dell'Albo dei soggetti accreditati di cui all'art. 25 della L.R. n. 19/07.

**Centro Multidisciplinare sul disagio adolescenziale** attivo presso la Divisione di Pediatria dell'Ospedale Fatebenefratelli di Milano, si propone come una risposta concreta e determinata per affrontare fenomeni di disagio giovanile più diffusi. È un punto di riferimento per il trattamento di casi di bullismo e cyber-bullismo, rispetto ai quali interviene sulle vittime così come sui bulli a livello familiare, scolastico e sociale.

**AICA** - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it), è promotore e garante delle certificazioni informatiche europee ECDL [www.ecdl.it](http://www.ecdl.it) e dal 1997 ha attivo un Protocollo d'Intesa con il MIUR, per la promozione di alfabetizzazione digitale e certificazione di competenze digitali presso il mondo della scuola e dell'università.

## CHI TIENE LA DOCENZA

**Mara Ghidorzi** - Sociologa, responsabile dell'Ufficio Politiche di Genere presso Afol Metropolitana, da anni progetta e coordina interventi educativi di contrasto alla violenza in tutte le sue declinazioni e agli stereotipi di genere. Nelle scuole, svolge attività di formazione con docenti, educatori, genitori e laboratori didattici con alunne e alunni.

**Ivano Zoppi** - Educatore, formatore, Presidente di Pepita Onlus e Direttore Generale di Fondazione Carolina. È membro del comitato scientifico per il coordinamento delle attività di prevenzione del cyberbullismo istituito dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia.

**Marisa Marraffino** - Avvocato, specializzata in diritto delle telecomunicazioni, ha lavorato alla Corte di Giustizia Europea di Lussemburgo. Collabora con la sezione legale del *Sole24Ore* ed è autrice di libri e articoli su reati a mezzo social network. Da anni partecipa a progetti contro il cyberbullismo e reati informatici in generale.

**Maria Assunta Zanetti** - Psicologa, professore associato presso il corso di laurea in Psicologia e Direttore del Laboratorio di ricerca e intervento per lo Sviluppo del Potenziale, del Talento e della Plusdotazione dell'Università di Pavia. Collabora a progetti di ricerca su bullismo e dinamiche gruppo, identità digitale e cyberbullismo, tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento.

## ALCUNI COMMENTI DI CHI HA PARTECIPATO ALLA SCORSA EDIZIONE:

*"Molto utile e di qualità"* - Educatore

*"Corso serio ben organizzato. Il taglio multidisciplinare è stimolante e aiuta ad entrare nel vivo dei fenomeni/ problemi trattati"* - Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo

*"Molto gradevole il clima estremamente utile nella pratica"* - Psicologo

Responsabile del progetto: **Miriam Friedenthal**

## PROGRAMMA 1ª giornata

### COMPRENDERE E CONTESTUALIZZARE I FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

9.00 – 10.00 **Cosa s'intende e quali sono le condizioni affinché si possa parlare di bullismo e di cyberbullismo** - Mara Ghidorzi (Afol Metropolitana)

- Le *radici culturali* della violenza e del bullismo: svelare le regole prima di giocare i ruoli
- Quali sono le *caratteristiche aggiuntive* che il cyberbullismo apporta al bullismo tradizionale
- Conoscere gli *effetti* delle *vittimizzazioni* da bullismo e cyberbullismo
- Analisi e case study delle varie manifestazioni di *bullismo*
- Analisi e case study delle varie manifestazioni *cyberbullismo*

### GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

10.00 – 11.00 **Come riconoscere i primi campanelli d'allarme e attivare linee di intervento** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *tratti* accomunano i ragazzi che praticano bullismo e cyberbullismo
- Come *relazionarsi* con la vittima e attivare un *ascolto empatico*
- Come stimolare una *riflessione* all'interno del gruppo finalizzata a comprendere il confine tra lo *scherzo*, l'*umiliazione* e il *sadismo*
- Analisi di alcune Case History

11.00 – 11.15 Coffee Break

11.15 – 12.00 **L'autolesionismo on line: cosa s'intende, come si diffonde e come aiutare i ragazzi** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *segnali* cogliere per riconoscere un caso di autolesionismo
- Conoscere i principali *hashtag* che richiamano all'autolesionismo

- *Relazionarsi* con il ragazzo che pratica autolesionismo per consentire un dialogo

12.00 – 12.45 **Un Focus sugli aspetti relazionali e comunicativi: come rispondere a situazioni di disagio** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- La trasmissione di *valori e modelli di riferimento*
- Individuare il *canale comunicativo* adeguato per favorire il dialogo con il ragazzo in difficoltà
- Ascoltare la sofferenza in modo *empatico* per affrontare e sconfiggere il disagio
- Come trasmettere al gruppo la cultura del *rispetto di sé e dell'altro*
- Intervenire nel gruppo in aiuto anche al cosiddetto *bullo* e agli *spettatori*
- Suggerimenti per stimolare una *responsabilizzazione attiva* dei ragazzi
- Come comunicare situazioni di bullismo e cyberbullismo alle *famiglie*

12.45 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

### IL SEXTING: ANALISI DI UN FENOMENO FUORI CONTROLLO

14.00 – 15.00 **La condivisione del proprio corpo sul web: dal Sexting al "sex sharing"** Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina)

- Analisi del *fenomeno*
- Comprendere le *conseguenze* derivanti dalla diffusione on line di una propria foto intima
- L'*adescamento on line*
- Comprendere i fenomeni di *Sextortion* e *Revenge Porn*
- I *linguaggi* del sexting
- Come *gestire un caso di sexting* a scuola e nelle realtà aggregative
- Analisi di case study

## SOCIAL NETWORK, SISTEMI DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA E APPLICAZIONI PER LA CONDIVISIONE DI FOTO E VIDEO

15.00 – 15.45 **Conoscere il funzionamento dei principali social network e sistemi di messaggistica utilizzati dai ragazzi** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina)

- I *limiti d'età* consentiti per l'iscrizione
- Come *tutelarsi e monitorare i contenuti*
- La disattivazione e la cancellazione di un profilo su Social Network
- Come *leggere il contratto* sottoscritto nel momento in cui si effettua l'iscrizione ad un social network
- *Netiquette*: le regole di buon comportamento nelle comunicazioni on line

15.45 – 16.15 **Privacy e Identità digitale** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina)

- Come proteggersi dal *furto d'identità digitale* e dai falsi profili
- *Web reputation*: alcune riflessioni sul concetto di “*su internet è per sempre*”
- Il *rispetto degli altri, privacy e tag*: considerazioni circa la pubblicazione on line di foto e contenuti altrui

16.15 – 16.45 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**



## PROGRAMMA 2ª giornata

### GLI ASPETTI GIURIDICI

9.00 – 10.00 **Quali sono le implicazioni legali di un atto di bullismo e cyberbullismo** - Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Comprendere le *responsabilità* di cui rispondono genitori, docenti e dirigenza scolastica in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo
- L'*imputabilità del minore*, sanzioni e risarcimenti: analisi dei casi più recenti
- Come presentare *querela* presso le Autorità Competenti
- Analisi e casistica dei principali *reati* connessi all'uso scorretto della rete: *diffamazione, sostituzione di persona, trattamento illecito dei dati personali, diffusione di materiale pedopornografico*

10.00 – 10.45 **Le nuove norme introdotte dal GDPR in materia di privacy** Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Come gestire l'*accesso* dei minori ai *social network*
- Le *nuove normative UE* e le conseguenze per gli utilizzatori

10.45 – 11.00 Coffee Break

11.00 – 11.45 **Quali novità introduce la Legge 71/2017 contro il cyberbullismo** Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Come richiedere la *rimozione* di *contenuti offensivi* al gestore del sito o del Social Network
- Come effettuare un *reclamo* al *Garante* per la protezione dei dati personali
- Cosa rischia il cyberbullo: *sanzioni e risarcimenti*
- *Responsabilità* giuridiche e doveri del referente scolastico per il contrasto del cyberbullismo
- Come impostare *vigilanza* e *controlli* nel rispetto della *privacy* dei minori
- La *collaborazione con le Forze dell'Ordine* in caso di cyberbullismo
- Analisi di alcune Case History

CASE  
STUDY

11.45– 12.45 **Prevenzione e supporto: intervenire sulle vittime e sui bulli: il Modello di Fondazione Carolina** Ivano Zoppi (Pepita Onlus - Fondazione Carolina)

- Area Ricerca: il *monitoraggio* delle attività on line e la *valutazione* di interventi formativi
- Area Prevenzione: le attività di formazione, sensibilizzazione e azione sul *territorio*
- Area Supporto: *gestione in situazione e modalità di intervento*
- Presentazione di alcuni casi gestiti a Milano, Roma e Lecce

12.45 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

CASE  
STUDY

14.00 – 14.30 **Gestire efficacemente un caso di sexting garantendo il supporto alla vittima: presentazione di un evento gestito dal Centro Multidisciplinare sul disagio adolescenziale** Francesca Maisano (Asst Fatebenefratelli Sacco)

- Accogliere un'adolescente vittima di *Sexting* e *Revenge porn*
- Il percorso studiato per garantire il giusto supporto alla *vittima* e alla *sua famiglia*
- Il contatto con la realtà scolastica
- Presentazione dei *risultati* ottenuti

CASE  
STUDY

14.30 – 15.00 **Prevenire e gestire situazioni di Bullismo e Cyberbullismo creando una rete sul territorio, l'esperienza di Bresso** Erika Cavallaro (Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo IC di via Bologna di Bresso)

- Cosa ha portato alla creazione del *protocollo d'intesa* sul bullismo e cyberbullismo di Bresso
- Approfondire *obiettivi* e *finalità*
- Conoscere *compiti* e *attività* dei vari soggetti coinvolti (istituti scolastici, comune, associazioni, realtà aggregative, forze dell'ordine)

- Quali azioni sono state attuate e quali sono i *progetti nel futuro*

15.00 – 15.45 **Attivare percorsi di prevenzione e sensibilizzazione nelle classi, con i docenti e con i genitori: l'esperienza dell'IC Don Milani di Turbigo** Daniela A. Leone (Primo Collaboratore del Dirigente scolastico e Referente di Istituto bullismo e cyberbullismo)

- Conoscere il *contesto* all'interno del quale è stato inserito il progetto di formazione e sensibilizzazione
- Quali *percorsi* sono stati attivati nelle classi dall'anno scolastico 2016-17 ad *oggi* e quali risultati hanno portato
- L'alleanza tra *scuola* e *famiglia* come elemento di successo: il coinvolgimento di *genitori*, *insegnanti* e *personale ATA* nell'educazione dei nostri ragazzi

15.45 – 16.00 **Sessione domande**

16.00 – 16.45 **Esame di Certificazione e rilascio dell'attestato di partecipazione**

16.45 – 17.00 Chiusura dei lavori

**N.B. I partecipanti sono pregati di portare un proprio pc portatile / tablet per sostenere l'esame di certificazione**

**Quota di partecipazione:** 175€ (iva inclusa)

**early booking 140€** per iscrizioni entro il 25/01/2019

**Iscriviti acquistando con bonifico o Carta Docente, per ottenere l'attestato MIUR completa l'iscrizione tramite Sofia (codice 9623)**

**Per iscrizioni on line:** [https://www.aicanet.it/dettaglio\\_evento/2375799](https://www.aicanet.it/dettaglio_evento/2375799)

**Sede del corso:** Pepita Onlus, Viale Sondrio 7, 20124 Milano (MM3 Sondrio)

**Per info:** [info@pepita.it](mailto:info@pepita.it) - Tel. 02.87.26.43.99